**Отчет по государственным услугам за 2020, 2021 года в КГУ «Общеобразовательная школа села Айдабол отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области »**

**1. Общие положения**

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа села Айдабол отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области», Адрес: село Айдабол, улица Ленина 19А.

2) Информация о государственных услугах:

В КГУ «Общеобразовательная школа села Айдабол отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 6 государственных услуг:

1. *«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».*
2. *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от*

*ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

1. *Прием документов для перевода детей между организациями начального,*

*основного среднего, общего среднего образования*

1. *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;*
2. *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;*
3. *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;*

За 2020 год КГУ «ОШ с.Айдабол» оказано 42 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 29 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2021 году оказано 32 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте  26 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 5 услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные  услуги в сфере образования:

«Прием документов и заключение детей в дошкольные организации образования»;

 «Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов».

**2. Работа с услугополучателями:**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе  sc0002.zerenda.aqmoedu.kz в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) На родительских собраниях классными руководителями доводится информация о порядке государственных услуг.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг наша школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. Ежемесечно по 3-м государственным услугам сдается отчет в отдел образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;

          «Прием документов и зачисление в организации образования не зависимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

          «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов».

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В КГУ «ОШ с.Айдабол» государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 1 сотрудник прошла обучающий семинар  по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2020, 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

 Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2022 году КГУ «ОШ с.Айдабол» продолжается работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**И.о директора школы                        Байкануров К.И.**