

Общение с родителями учеников

Установление контакта, отношений сотрудничества.
Поддержание связи

Модели родительского поведения

- Отстраненность, игнорирование проблем - “Мне все равно, нет времени, у нас все в порядке”
- Беспомощность, невозможность взять ответственность за отношения с ребенком - “Мой ребенок не управляем, не знаю что делать”
- Требовательная позиция - “Вы учитель - вы должны учить, это ваши проблемы”
- Активная включенность, конкуренция с учителем - “Вы не так преподаете, не те программы и учебники, я лучше знаю”
- Гиперопека, выполнение работы вместо ребенка (а не вместе)
- Чрезмерная требовательность и строгость к ребенку, перфекционизм

3 направления работы

1. Укрепление отношений Родитель -Ребенок.
2. Утверждение своей позиции как учителя, авторитетного и ответственного за учебную программу и организацию работы в классе.
3. Создание партнерских доверительных отношений с родителями.

1. Укрепление отношений Родитель-Ребенок

- Описание характеристик ребенка (какой он в классе, чем отличается от сверстников, что вам особенно в нем нравится)
- Регулярные “хорошие вести”: в каких областях стало лучше и как именно, какую конкретно работу ребенок проделал
- Привлечение родителей: как бы они хотели поучаствовать в школьной жизни ребенка (например, учитывая их профессию)

2. Утверждение своей авторитетной позиции

- Рассказывать, по возможности, о том, как и почему дети учатся именно так, что вы думаете о своей работе, как вы планируете урок и какие приемы используете
- Выставление границ в вопросах академической составляющей программы
- Взятие на себя ответственности за учебный процесс

3. Установление партнерских отношений с родителями

- “Мы” - высказывания, объединение в команду
- Подчеркивание общих целей - защита интересов ребенка
- Отсутствие обвинений и угроз
- Задаем вопросы, вырабатываем совместную стратегию
- Учитель - не “голец с плохими известиями”, поддерживаем контакт, когда все хорошо
- Позитивное описание ребенка, его достоинств и успехов

3. Фразы - помощники

“Какие стратегии вы используете дома?”

“Ваше мнение очень важно”

“Меня впечатляет, то как вы справляетесь с трудностями”

“Вы проделали огромную работу как родитель”

“Вы главный эксперт по своему ребенку!”

“Как вам это удалось?”

“Представляю, как вам должно быть тяжело”

“Ваш ребенок любит вас и ориентируется на вас”

Структура беседы с родителями

1. Установление контакта
2. Сообщение позитивной информации о ребенке, поддержка
3. Обсуждение трудностей и препятствий, которые мешают ученику продвигаться вперед
4. Подведение итогов, обсуждение планов на будущее

Приемы ведения беседы

1. Обращение по имени
2. Использование просьбы, а не требования “Анна Ивановна! Не могли бы вы ...”, “Я прошу ... “
3. Приглашение к активному участию “Вы не замечали, что в последнее время ...” “Как вы думаете, с чем это может быть связано?”
4. Можно делиться своим беспокойством “Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?”
5. Непрямые вопросы “Как вы думаете, с каким специалистом вам лучше обсудить это..?”
6. “Мы”-высказывания. “Давайте вместе попробуем...”, “Давайте вместе подумаем, как мы можем помочь Саше ...”

6. «Так ведь?», «Я правильно говорю?», «Не правда ли?»
7. В конце встречи уместно подведение итогов: «Итак, мы решили...», «Предлагаю перенести нашу встречу, так как решение не принято...», «Что вы планируете предпринять?». Поблагодарить.

Вопросы для учителя

Какое послание я хочу передать семье?

Какой результат я хочу получить?

Важно!

Бывает трудно переключиться на стиль общения “на равных” в общении с родителями. Автоматически мы часто продолжаем общаться с родителями в том же режиме, что и только что с их ребенком.

Транзактный анализ

Эрик Берн (1910-1970) -
американский психолог и психиатр

ЭРИК БЕРН

**ЛЮДИ,
КОТОРЫЕ ИГРАЮТ В
ИГРЫ**



Психология человеческой судьбы

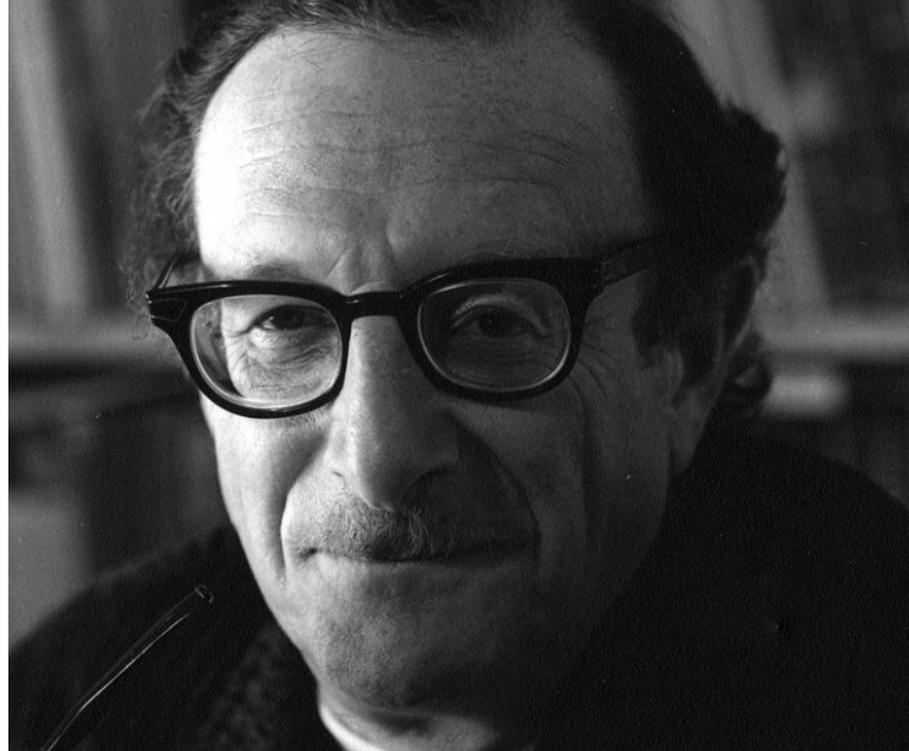


ЭРИК БЕРН

**ИГРЫ,
В КОТОРЫЕ ИГРАЮТ
ЛЮДИ**



Психология человеческих взаимоотношений



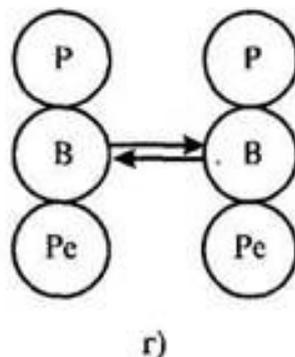
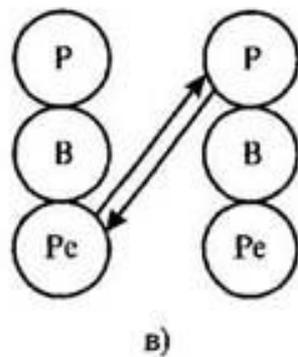
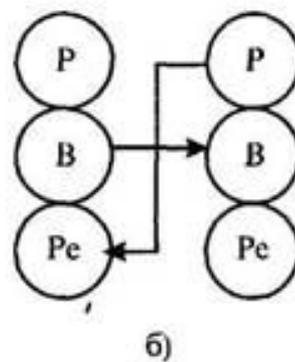
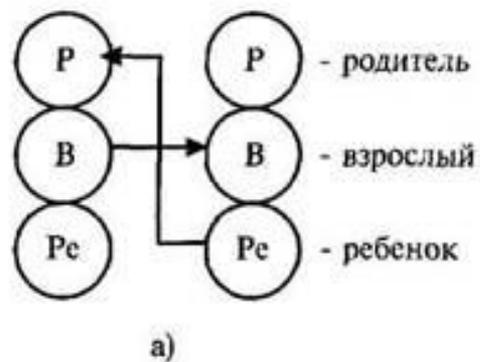
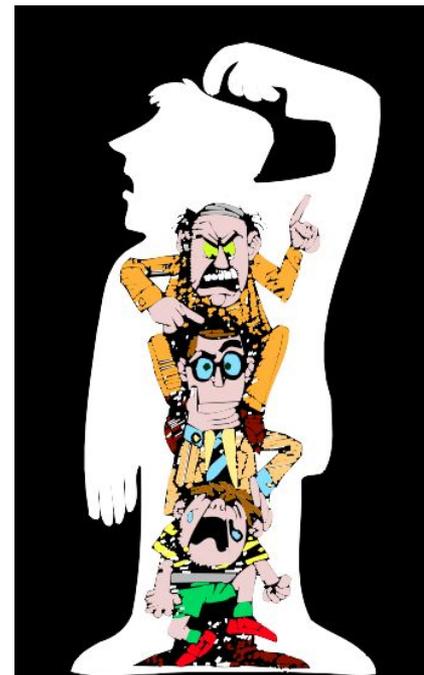


Рис. 20. Пересекающиеся (позиции «а», «б») и дополнительные (позиции «в», «г») транзакции по Э. Берну

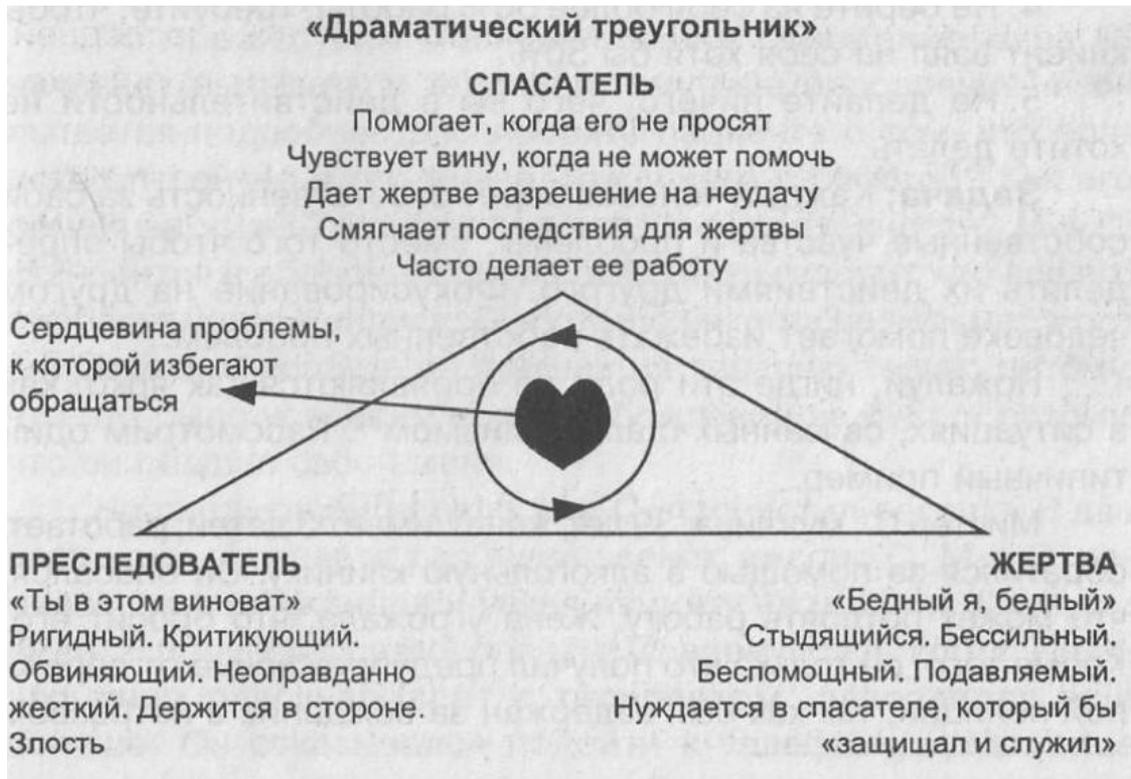
Позиции Родителя, Взрослого и Ребенка

Характеристики	Родитель	Взрослый	Ребенок
1. Характерные слова и выражения	Все знают что...; Ты не должен никогда...; Ты всегда должен...; Я не понимаю, как это допускают... и т.д.	Как? Что? Когда? Где? Почему? Вероятно; возможно	Я сердит на тебя! Вот здорово! Отлично! Отвратительно!
2. Интонации	Обвиняющие, снисходительные, критические, пресекающие	Связанные с реальностью	Очень эмоциональные
3. Состояние	Надменное, сверхправильное, очень приличное	Внимательность, поиск информации	Неуклюжее, игривое, подавленное, угнетенное
4. Выражение лица	Нахмуренное, неудовлетворенное, обеспокоенное	Открытые глаза, максимум внимания	Угнетенность, удивление
5. Позы	Руки в бока, указующий перст, руки сложены на груди	Наклон вперед к собеседнику, голова поворачивается вслед за ним	Спонтанная подвижность (сжимают кулаки, ходят, дергают пуговицу)



Инстанция Я		Типичные способы поведения, высказывания
Родитель	Заботливый родитель	Утешает, исправляет, помогает "Это мы сделаем" "Не бойся" "Мы все тебе поможем"
	Критический родитель	Грозит, критикует, приказывает "Опять ты опаздал на работу?" "У каждого на столе должен быть график!"
Взрослый		Собирает и дает информацию, оценит вероятность, принимает решения "Который час?" "У кого же может быть это письмо?" "Эту проблему мы решим в группе"
Ребенок	Спонтанный ребенок	Естественное, импульсивное, хитрое, эгоцентричное поведение "Это дурацкое письмо у меня уже третий раз на столе" "Вы это сделали просто замечательно!"
	Приспосабливающийся ребенок	Беспомощное, боязливое, приспособляющееся к нормам, уступчивое поведение "Я бы с радостью, но у нас будут неприятности"
	Бунтующий ребенок	Протестующее, бросающее вызов поведение "Я это делать не буду!"

Треугольник Карпмана



Психодраматический треугольник Стивена Карпмана

Инициирование игры Жертвой

ЖЕРТВА
ВСЯ ВИНА

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
АГРЕССИЯ

отрицает наличие собственных ресурсов
просит совета, не принимает решений
отказывается от ответственности

вариант игры:
«да конечно ... но!»

ПРИГЛАШЕНИЕ
ПОУЧАСТВОВАТЬ
ИЗБЕЙ МЕНЯ

ПРИГЛАШЕНИЕ
ПОУЧАСТВОВАТЬ
СПАСИ МЕНЯ

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
УЯЗВИМОСТЬ

АГРЕССОР
ВСЯ ЗЛОСТЬ

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
БЕССИЛИЕ

- АКТИВНЫЙ
- КАРАЮЩИЙ
- ПАССИВНЫЙ

СПАСАТЕЛЬ
ВСЯ ДОБРОТА

обесценивает жертву
считает ее не способной
взять ответственность
или принимать решения

